



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา
เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทั้งนี้ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขึ้น ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๑) ตู้ไปรษณีย์ เลขที่ ๔๘/๙ หมู่ ๓ ตำบล บันนังสตา อำเภอ บันนังสตา จังหวัด ยะลา ๙๐๑๓๐

๒) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา https://www.bannungsta.go.th/form_appeal.php

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๒) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๓) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจน
ว่ามีมูล ข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ชัดแจ้งเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้

๔) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑) ตรวจสอบช่องทาง รับเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คัดแยก
หนังสือ วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปความเห็นเสนอ
และจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ทราบและพิจารณา ภายในระยะเวลา ๗ วันทำการ

๒) แจ้งผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เพื่อทราบเบื้องต้นภายในระยะเวลา ๑๕ วัน

๓) ตรวจสอบข้อเท็จจริง เสนอผู้บริหารพิจารณากรณีมีมูลให้ตั้งคณะกรรมการสอบสวน กรณีไม่มี
มูลสั่งยุติเรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วันทำการ

๔) ดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จ เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการรายงานผลให้ผู้บริหารและผู้ร้องเรียน/
แจ้งเบาะแสรทราบ ภายในระยะเวลา ๗ วันทำการ

๕) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดเก็บเรื่อง

ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสากรรียา กูเตะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา



แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

